

Artikel 1 definities

in deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, die met hoofdletters beginnen de volgende definitie

Dienst

De diensten zoals nader aangeduid in de tussen BestHost en de Client gesloten Overeenkomst.

Client

De natuurlijke of rechtspersoon met wie BestHost een Overeenkomst heeft gesloten.

BestHost

BestHost, gevestigd aan de Hommelseweg 111 te Arnhem Nederland.

Overeenkomst

De afspraken, vastgelegd in een schriftelijke of digitale vastlegging, op grond waarvan BestHost Dienst(en) aan de Cliënt ter beschikking stelt, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Login

Een door BestHost aan een Cliënt toegekende unieke combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie van de gebruikersnaam toegang tot de Dienst(en) kan worden verkregen.

Schriftelijk

Met schriftelijk word nooit per e-mail bedoeld.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van BestHost zoals hier staat vermeld.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Alle overeenkomsten tussen BestHost en de Cliënt ter zake van de Dienst zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden tenzij uitdrukkelijk door BestHost is aangegeven of Schriftelijk is tussen beide partijen is overeengekomen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van (eventuele) eerdere Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Alle door BestHost gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Herroeping van het aanbod door BestHost is mogelijk tot een week na ontvangst van de aanvaarding van dit bod.
- 2.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Cliënt eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekking tussen partijen beheersen zover dit voor de afwikkeling noodzakelijk is.
- 2.5 BestHost heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking, of op een ander tijdstip, als in de bekendmaking vermeld in werking.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

- 2.7 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algeme Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
BestHost en Cliënt zullen dan alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht word genomen.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst wordt aangevraagd door middel van:
- telefonische aanvraag
- online registratie
- e-mail
- enig ander door BestHost aangegeven wijze
- 3.2 Rechtspersonen dienen tegelijkertijd met de aanvraag van een dienst(en) een uittreksel van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel aan BestHost toe zenden. De aanvraag dient te worden gedaan tot een (statutair) bevoegd vertegenwoordiger van de rechtspersoon.
- 3.3 Zo spoedig mogelijk na de aanvraag van het abonnement zal BestHost de Login gegevens verschaffen.
- 3.4 De Overeenkomst voor de Dienst is niet overdraagbaar en gaat in op de dag van verstrekking door BestHost van de Login.
- 3.5 BestHost behoudt zich het recht een Cliënt te weigeren, hetgeen de Cliënt zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.
- 3.6 Indien de Client de Login wil wijzigen kan hij hiertoe Schriftelijk een verzoek indienen bij BestHost. Indien het verzoek door BestHost wordt gehonoreerd gaat de wijziging op de dag van verzending van de bevestigingsmail door BestHost aan de Cliënt of een op een door BestHost aangegeven tijdstip.
- 3.7 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens BestHost. Bindt BestHost slechts indien schriftelijk door BestHost bevestigd.

Artikel 4 De Dienst

- 4.1 BestHost zal zich naar beste naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Cliënt Schriftelijk vastgelegde afspraken
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft BestHost het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5. Accounts en wachtwoorden

- 5.1 De Cliënt zal de Login gegevens (loginnaam en wachtwoord), adresgegevens en/of codes met uiterste zorgvuldigheid te bewaren.
- 5.2 Login gegevens, adresgegevens en/of code mogen niet worden gedeeld met enig andere partij zonder de uitdrukkelijke toestemming vooraf van BestHost.
- 5.3 De Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat word gegaan met gebruikmaking van de Login die de Cliënt toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

Artikel 6. Account gebruik

Het is Cliënten niet toegestaan om de systemen en/of netwerken van BestHost te gebruiken om:

- Te proberen veiligheidsmaatregelen van enig aan internet gekoppeld systeem te doorbreken of het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computers.
- Het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden
- Virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's op het systeem te introduceren.
- Diensten van een gebruiker of systeem of netwerk moedwillig te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillig een systeem te overbelasten, en broadcast aanvallen
- Het negeren van beperkingen opgelegd door BestHost
- Inbreuk maken op wettelijk bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens
- Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins), dat opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regel die daaruit voortvloeit overtreed
- Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins), dat bedreigingen bevat dat oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen
- Frauduleuze aanbiedingen te doen om producten of diensten te koop of te verkopen of enige andere vorm van financieel bedrog te promoten. zoals maar niet beperkt tot "piramide systemen", "Snel rijk systemen" of kettingbrieven.
- Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins), dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheimen of ander eigendomsrecht van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermt beschermt materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften boeken of ander auteursrechtelijk beschermde bronnen.
- Ongevraagd commerciële email of ongevraagde bulk e-mail te verzenden naar enig internet gebruiker via BestHost account.
- E-mail te gebruiken om al of niet anoniem, te gebruiken of bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden
- Enig deel van de mail-header te vervalsen.

Artikel 7 Contractsduur en beëindiging

- 7.1 BestHost kan ten alle tijden de overeenkomst zonder enige reden en zonder in gebrek stelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang de overeenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel beëindigen als de cliënt niet voldoet aan zijn verplichtingen.
- 7.2 De overeenkomst zal worden aangegaan voor een minimum van 12 maanden en zal kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand aan het einde van de contractperiode.

Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 Tenzij anders schriftelijk is aangegeven of overeengekomen, zullen de facturen door BestHost overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsconditie worden voldaan. Betaling dient plaats te vinden, binnen veertien dagen na de factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening op de factuur dan wel door een middel van een door BestHost geaccepteerde betaal methode.
- 8.2 De gehanteerde prijzen staan vermeld op de website en kunnen tevens worden opgevraagd bij BestHost. Tenzij anders is aangegeven, worden de prijzen van BestHost in Euro's, exclusief BTW en eventueel andere belastingen en heffingen genoteerd.

- 8.3 BestHost behoudt het recht voor de prijzen dan de Dienst(en) en andere producten te wijzigen of te herzien. BestHost zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen minstens dertig dagen van tevoren op de site plaatsen
- 8.4 Indien de Cliënt niet betaald, word zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij zonder verdere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke rente verschuldigd
- 8.5 Alle kosten ter invordering gemaakt, nadat de betreffende betalingstermijn is afgelopen, komen ter laste van de Cliënt. Indien BestHost het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, word de Cliënt daaromtrent schriftelijk van op de hoogte gesteld. BestHost is eveneens gerechtigd de in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten te vorderen boven het door de rechter ter dier zake toegewezen bedrag wanneer Cliënt in die procedure in het geheel of in het overwegend mate in het ongelijk word gesteld.
- 8.6 BestHost is ten alle tijden gerechtigd om van de Cliënt te verlangen dat zij zekerheid verstrekt voor de nakoming van de verplichtingen jegens BestHost bijvoorbeeld door middel via een bankgarantie, door betaling van een voorschot of zelfs een volledige betaling op voorhand, voordat BestHost tot uitvoering van de overeenkomst gaat.

Artikel 9 Persoongegevens

- 9.1 BestHost onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij BestHost hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of vermoed te handelen, in strijd met artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 De cliënt kan ten alle tijden inzage krijgen in de gegevens die over hem in het BestHost database zijn opgeslagen

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 BestHost is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de Cliënt als gevolg van (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomsten of enige verplichting van BestHost jegens de Cliënt, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van BestHost. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel en tot ten hoogste een bedrag van tienduizend euro.
- 10.2 BestHost is niet aansprakelijk voor enig indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen noch is BestHost gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van onze servers, schade door uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiend uit uitspraken jegens de Cliënt.
- 10.3 BestHost is niet aansprakelijk door schade aan de zijde van de cliënt die is veroorzaakt door derden die al dan niet gebruik maken van de Dienst van BestHost.
- 10.4 De cliënt vrijwaard BestHost voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door de Cliënt en/of onvoldoende naleving door de cliënt van enige verplichting jegens BestHost, al of niet voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 BestHost is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van BestHost of enige derden die diensten aan BestHost leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie BestHost op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het internet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van BestHost liggen, communicatieverbindingen of apparatuur van BestHost of enige derden die diensten aan BestHost leveren.
- 11.2 Wanneer BestHost wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan een maand achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel BestHost als de Cliënt bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.
- 11.3 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van BestHost jegens derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de Cliënt, zullen steeds voor rekening en risico van de Cliënt zijn.

Artikel 12 Geschillen

- 12.1 De rechter in de vestigingsplaats van BestHost is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft BestHost het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.2 Op de rechtsverhouding tussen BestHost en Cliënt is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 12.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Artikel 13 Client

- 13.1 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Cliënt, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover BestHost eerst van kracht zijn nadat BestHost daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 13.2 De Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk of per e-mail mededeling te doen aan BestHost. In geval BestHost zich schriftelijk tot de Cliënt heeft te wenden, is hij gedechargeerd wanneer hij dat doet aan het laatste adres dat de Abonnee hem schriftelijk heeft gemeld.
- 13.3 In geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van een der partijen dient deze haar wederpartij via bewindvoerder dan wel curator hiervan terstond in kennis te stellen.